

会社と社員を守る 「毅然とした対応」 カスハラ対策セミナー

オンライン
開催

■ セミナーのねらい

万博でも話題になったカスタマーハラスメント（いわゆるカスハラ）。

今年度の法律改正で、カスハラ対策が義務化される予定となっており、企業側での備えも急務となっています。

本セミナーでは、実際の事例や法的観点からの対応策、社内体制整備のポイントを解説し、企業のリスクマネジメントに役立つ実践的な知識を共有します。

■ セミナーの内容

- ☑カスハラの定義
- ☑実際の事案と法改正
- ☑法的リスクと企業の責任
- ☑対策と社内体制整備のポイント

■ 日時

2025年

6/18 (水) **16:00～16:50**

定員:100名

費用:無料

■ 場所

オンライン

(ZOOMミーティングを使用します。)

■ お申し込み



テキストは開催日までに
メールにて事前送付致します。

■ 講師

弁護士：相川 祐一郎

(弁護士法人あおば)



カスハラは他人事ではありません。その場その場の現場対応では、トラブル拡大、現場の疲弊さらには離職にまでつながる可能性も。これを機会に社内体制の整備をし、会社と社員を守りましょう。



税理士法人
あおば